

# ¡LO QUE NECESITAS SABER SOBRE SNAP!






Cómo solicitar asistencia de comida y obtener los beneficios que obtener los beneficios que le ayuda a comprar comida saludable








## RECONOCIMIENTOS

---



Nebraska Appleseed desea agradecer a Community Health Endowment de Lincoln y a la Fundación Immanuel Visión por su generoso apoyo en este proyecto.



También estamos muy agradecidos por las atenciones recibidas por parte del equipo del Programa SNAP con el Departamento de Salud y Servicios Humanos.

**NEBRASKA**

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

## INTRODUCCIÓN

---

El Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (conocido en inglés como SNAP) proporciona ayuda indispensable con los gastos de alimentos a muchas personas con bajos recursos. Desafortunadamente, muchos residentes de Nebraska que califican para SNAP no están recibiendo beneficios. La falta de participación en SNAP es especialmente alarmante entre la población de personas mayores en nuestro estado, donde menos de un tercio de las personas de más de 60 años, que son elegibles, están recibiendo SNAP.

De acuerdo con el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, el beneficio promedio de SNAP que un hogar con personas mayores en Nebraska recibió en el 2019 fue de \$93/mes. Sabemos que ese número puede aumentar anualmente debido a los ajustes de costo de vida dentro del programa SNAP. Esto puede contribuir considerablemente a la estabilidad alimentaria y nutricional de cada mes.

La presente guía se esfuerza por aumentar la participación general en el programa SNAP y tratar el tema de las disparidades relacionadas con la edad al explicar los factores que impactan la cantidad de beneficios que un hogar puede recibir, y resaltar las consideraciones especiales que existen para aquellos hogares con personas con alguna discapacidad o personas mayores.

Lo invitamos a que se familiarice con el contenido de esta guía y la comparta ampliamente con personas mayores o de bajo ingreso con las que usted trabaja. Para obtener más copias de esta guía, o para obtener respuestas a cualquier pregunta que usted pueda tener acerca de esta información, por favor contacte a Nebraska Appleseed al 402-438-8853.

# ¿Qué es SNAP?



SNAP es el Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (previamente conocido como Food Stamps o “Estampillas de Comida”). Este programa proporciona a aquellos hogares elegibles una tarjeta de débito especial con fondos que usted puede utilizar para comprar alimentos. Los beneficios son depositados automáticamente a la tarjeta cada mes. Al recibir SNAP, se le pedirá que proporcione información acerca de su hogar cada 6 o 12 meses, para verificar que siga siendo elegible.



## ¿Quién es elegible para SNAP?

Para poder calificar para SNAP, un hogar debe cumplir con ciertos criterios de elegibilidad incluyendo el ingreso y algunos otros factores. Para solicitar SNAP, visite la oficina local del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) – O: .



**Omaha: 402-595-1258**  
**Lincoln: 402-323-3900**  
**Otro: 1-800-383-4278**



**AccessNebraska.NE.gov**

También recomendamos usar la Línea Directa de Alcance de SNAP del Banco de Alimentos al (855) 444-5556 para obtener más información y para aplicar.



## ¿Cuáles son los requerimientos de ingreso para calificar para SNAP?

La mayoría de los hogares deben de cumplir con los límites de ingreso bruto y neto. **La Tabla 1** muestra los límites de ingreso para todos los hogares.

**NOTA:** Si alguien en su hogar tiene alguna **discapacidad o más de 60 años**, usted sólo necesita cumplir con el ingreso límite neto. Si usted está en un hogar con una o dos personas que reciben Ingreso del Seguro Social (SSI), entonces usted es **categoricamente elegible** para SNAP, sin importar su ingreso.

- **INGRESO BRUTO** es el ingreso total de un hogar. El límite de ingresos brutos en Nebraska es ahora **165% del Nivel Federal de Pobreza** (FPL por sus siglas en inglés).

- **INGRESO NETO** es el ingreso bruto mensual del hogar después de que ciertos gastos (llamados deducciones) sean restados. Las deducciones hacen que un hogar tenga más probabilidades de calificar para SNAP y pueden incrementar la cantidad de SNAP que usted reciba. El ingreso neto límite es **100% FPL**.

## ¿Cómo pregunto por las deducciones cuando solicite?

La mayoría de las deducciones son calculadas por el DHHS automáticamente y no requieren que usted lo haga. Si su hogar incluye alguna persona mayor de 60 años o con una discapacidad, usted puede deducir algunos gastos corrientes relacionados con la salud de dicha persona. Usted puede anotar estos gastos en su solicitud o durante su entrevista telefónica.

**TABLA 1: 2022 LIMITES DE INGRESO BRUTO Y NETO MENSUALES**

<b>RECORDATORIO</b> Si alguien en su hogar tiene una discapacidad o más de 60 años, el ingreso bruto de su hogar <i>no importa</i> . Sin embargo, usted si debe de cumplir con el ingreso neto limite después de que los gastos corrientes sean deducidos.	<b>Tamaño del hogar</b>	<b>165% FPL (BRUTO)</b>	<b>100% FPL (NETO)</b>
	<b>1</b>	<b>\$1869</b>	<b>\$1133</b>
	<b>2</b>	<b>\$2518</b>	<b>\$1526</b>
	<b>3</b>	<b>\$3167</b>	<b>\$1919</b>
	<b>Por cada persona adicional, +:</b>	<b>\$649</b>	<b>\$393</b>

Las deducciones (mostradas en la **Tabla 2**) son gastos que son restados de su ingreso bruto. Esto permite que el Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) pueda entender sus gastos y calcular sus beneficios.



## ¿Qué tipo de gastos de salud pueden ser deducidos?

- Gastos corrientes médicos, dentales o salud mental
- “Co-pago” de medicinas prescritas por un médico
- Medicare y/o primas de seguro suplementario
- Gastos de transporte para visitar a un doctor o una farmacia

- Dentaduras, prótesis auditiva, y lentes
- Gastos de animales de servicio (comida para perro, gastos de veterinario, correas, juguetes, cortes de pelo, etc.)
- Una lista de deducciones médicas puede ser encontrada en 475 NAC 3-003.01(D)(ii).

No se pueden deducir los costos asociados con dietas especiales, primas de seguro de vida, o pagos retrasados. Por favor de referirse al 475 NAC 3-003.01(D)(ii)(2) donde están las demás exclusiones.

**TABLA 2: DEDUCCIONES DE INGRESO CON EL PROGRAMA SNAP**

Deducción	Cómo Funciona	Quién Califica
<b>Estándar</b>	Deduce \$193 o más	Todos los solicitantes
<b>Ingreso por empleo</b>	Deduce 20% del ingreso de su empleo	Solicitantes que reciben un salario
<b>Cuidado infantil</b>	Deduce gastos de guardería y infantil	Solicitantes con gastos de cuidado infantil
<b>Excedente de Vivienda</b>	Deduce renta, servicios, impuestos de propiedad, etc.	Solicitantes con gastos que califiquen y que exceden el 50% del ingreso neto
<b>Albergue si no tiene hogar</b>	Deduce \$166. Si los costos son mayores a \$166, usted puede utilizar la deducción del exceso de vivienda en lugar de la de albergue.	Solicitantes que: no tienen una vivienda fija o regular durante la noche <b>O</b> se encuentran en un albergue o institución <b>O</b> se están quedando con otra persona durante menos de 90 días.
<b>Gastos Médicos</b>	Deduce gastos médicos mayores de \$35/mes.	Solicitantes que tienen: por lo menos 60 de edad <b>O</b> alguna discapacidad

## Consejos para aquellos que planean deducir gastos médicos

Mantenga copias de recibos, recetas, y facturas médicas.



Pídale a su(s) doctor(es) y farmacia una copia impresa de sus visitas y gastos del último año. El saber las fechas en las que los visitó también le puede ayudar a estimar los costos de transporte.



Utilice Google Maps para estimar el kilometraje recorrido durante sus viajes relacionados con el cuidado médico.





## ¿Cómo se calculan los beneficios de SNAP?

La cantidad límite de SNAP que un hogar de cierto tamaño puede recibir es llamada **asignación máxima**. Los beneficios para los miembros de su hogar son calculados tomando la asignación máxima de un hogar y restándole 30% del ingreso neto. **La Tabla 3** muestra las asignaciones máximas y un ejemplo de cálculo de beneficios.

**NOTA:** Si usted es elegible para SNAP pero la asignación máxima es menor del 30% de su ingreso neto, puede que usted reciba la asignación mínima de \$23/mes si su hogar está compuesto por una o dos personas.

## Asegurese de la exactitud de los beneficios

Si considera que DHHS tal vez haya cometido un error al calcular sus beneficios de SNAP, usted puede llamar a la Oficina del Mediador del Estado de Nebraska (Ombudsman's Office por su nombre en inglés) al **1-800-742-7690**. La Oficina del Mediador le puede ayudar a obtener documentos que muestran cómo fue tomada la decisión y cuál fue el ingreso y los gastos considerados por DHHS.

También puede solicitarle al **Centro de Atención de Asistencia Económica del DHHS** (DHHS Economic Assistance Customer Service Center por su nombre en inglés) una copia con dichos cálculos.

También puede recibir ayuda para identificar y corregir errores, llamando al Coordinador de SNAP en el Food Bank al número **855-444-5556**. **855-444-5556**.

**TABLA 3: ASIGNACIONES MAXIMAS DE SNAP**

TAMAÑO DEL HOGAR	BENEFICIO MÁXIMO
1	\$281
2	\$516
3	\$740
4	\$939
Por cada persona adicional, +:	\$211

### LUCY y JOSÉ: UN EJEMPLO DE CÁLCULO DE BENEFICIOS

Después de \$575 en deducciones, Lucy y José tienen un ingreso neto de **\$1275**.

**516** (asignación máxima para un hogar compuesto por dos personas) - **383** (30% del ingreso neto) = **133**

Lucy y José recibirán **\$133** cada mes que le ayudarán a comprar comida para su hogar.

Para obtener más información sobre sus derechos en el evento de un sobrepago de SNAP, visite [neappleseed.org/download/41331/](https://neappleseed.org/download/41331/).

Para obtener más información sobre las apelaciones administrativas de SNAP, visite <https://neappleseed.org/download/41327/>.





## Otras preguntas y solución de problemas

---

### **Creo que DHHS cometió un error con mis beneficios. ¿Cómo lo corrijo?**

Si usted considera que una decisión fue tomada de manera incorrecta, usted tiene derecho de apelar. Una apelación le permite tener una reunión donde usted y DHHS puedan compartir información con un oficial de audiencias que decide si la decisión fue tomada correctamente o no.

Las solicitudes de apelación deben ser enviadas a DHHS durante **los primeros 90 días** después de la fecha en la que la decisión le fue comunicada a usted. Para mantener un registro de su solicitud, le sugerimos que envíe su apelación por escrito y se quede una copia de ésta. Obtenga más información utilizando el [folleto de apelaciones](#) de Appleseed.

---

### **¿Cómo deduzco gastos médicos que cambian mucho mes con mes?**

Normalmente, cuando usted solicita beneficios SNAP, DHHS revisará sus gastos de los últimos tres meses. Si los últimos tres meses no son un buen ejemplo de sus gastos médicos generales, usted puede solicitarle a DHHS que revise un periodo de tiempo más amplio, hasta al año de calendario más reciente.

---

### **¿Qué pasa si tengo gastos médicos nuevos después de empezar a recibir SNAP?**

Usted puede reportar gastos médicos nuevos o inesperados al visitar su oficina local de DHHS o llamar al Centro de Atención de Asistencia Económica. Usted puede informar cambios

adicionales en sus ingresos con estos métodos o en línea a través de [AccessNebraska.NE.gov](https://AccessNebraska.NE.gov).

---

### **¿Qué pasa si DHHS no toma en cuenta un gasto que yo considero que debería ser deducido?**

Si usted y su trabajador(a) social (caseworker) no están de acuerdo en cuanto a si un gasto debería ser deducido o no, usted puede pedir que un supervisor revise su caso. Otra cosa que le puede ayudar es compartir información de las regulaciones de SNAP que refuercen su posición. Para recibir ayuda localizando esa información, por favor llame a **Nebraska Appleseed al 402-438-8853**.

---

### **¿Qué puedo hacer si estoy teniendo problemas verificando un gasto?**

A pesar de que usted es el principal responsable de proporcionar verificación, DHHS debe ofrecerle asistencia al obtener dicha verificación de gastos siempre y cuando usted coopere con el proceso de solicitud. Los empleados del centro de atención al cliente pueden decirle qué documentos necesita para comprobar ciertos gastos y tal vez puedan sugerir otras maneras de verificar gastos si esos documentos no están disponibles.



Nebraska Appleseed es una organización sin fines de lucro que lucha por la justicia e igualdad de oportunidades para todos los residentes de Nebraska. Tenemos un enfoque sistémico para problemas complejos – como bienestar infantil, políticas de migración, cuidado médico accesible y pobreza – y nos llevamos nuestro trabajo a dónde creemos que podemos hacer el mayor bien posible, ya sea en los tribunales, en el Capitolio, o en la comunidad.



P.O. Box 83613 | Lincoln, NE 68501 | Telefono: 402-438-8853 | [www.neappleseed.org](http://www.neappleseed.org)

PUBLICADO EN NOVIEMBRE DEL 2022